

## Bon de Retour

### Cher (Chère) Passionné(e),

Notre mission est simple – être la marque de choix des pratiquants exigeants. Avec cela à l'esprit, nous vous offrons le retour gratuit de tout article neuf ou non utilisé, dans un délai de 30 jours. Si vous avez changé d'avis ou si vous avez simplement commandé la mauvaise taille, suivez le processus de retour comme indiqué ci-dessous.

### Retours

Pour retourner les articles de votre commande, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

1. Remplissez le formulaire de retour ci-dessous, en indiquant le motif du retour pour chaque article.
2. Emballez chaque article dans leur emballage d'origine non endommagé et placez-les à l'intérieur de la boîte, en veillant à inclure ce bon de retour.
3. Rendez-vous sur notre portail de retours en ligne sur [www.specialized.com/returns](http://www.specialized.com/returns) et planifiez votre retour.
4. Déposez votre colis au point de retrait DPD le plus proche.

*Remarque: les commandes d'articles réalisées sur Specialized.com ne peuvent être retournées que sur Specialized.com, et non pas chez votre revendeur Specialized.*

### Articles Défectueux

Nous sommes fiers de la qualité de nos produits, mais parfois, les choses ne se passent pas comme prévu. Si vous rencontrez un problème avec un article que vous avez commandé, suivez simplement le processus de retour ci-dessus, en veillant à ajouter le numéro correspondant dans la colonne "Motif du retour" au tableau ci-dessous.

### Questions

Si vous avez des questions concernant votre commande, rendez-vous sur la section "Webcare" de notre site internet à l'adresse [www.specialized.com/webcare](http://www.specialized.com/webcare).

Commande #	Article #	Description de l'article	Qté.	Taille	Motif du retour	Description (le cas échéant)

- |                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. Mauvais article livré    | 4. Article en double |
| 2. Taille incorrecte        | 5. Plus nécessaire   |
| 3. Mauvais article commandé | 6. Défectueux        |

