

Szanowny Kliencie, Szanowna Klientko Specialized,

Nasza misja jest prosta — być marką wybraną przez najbardziej wymagających rowerzystów i rowerzystek. Mając to na uwadze oferujemy bezpłatny 30-dniowy zwrot każdego nowego lub nie używanego towaru. Niezależnie od tego czy zmieniłeś/-aś zdanie, czy nie trafiłeś/-aś z rozmiarem po prostu postępuj zgodnie z naszym prostym procesem zwrotu i bezpłatnie odeślij do nas przesyłkę z rowerem.

Zwroty

1. Wejdź na stronę kontaktową i wyślij do nas zgłoszenie zwrotu, lub zadzwoń do nas na podany poniżej numer.
2. Zapakuj rower w oryginalny, nieuszkodzony karton. Upewnij się, że formularz zwrotu został dołączony. Nie posiadasz kartonu? Daj nam znać podczas zgłaszania zwrotu.
3. Po zainicjowaniu zwrotu nasz partner logistyczny skontaktuje się z Tobą w celu ustalenia odbioru roweru od Ciebie z domu.

UWAGA: przedmioty zamawiane przez Specialized.com mogą zostać zwrócone tylko przez Specialized, a nie poprzez partnerów handlowych Specialized.

Wadliwe przedmioty

Jesteśmy dumni z jakości naszych produktów, jednak czasami sprawy nie do końca idą zgodnie z planem. Jeśli wystąpi usterka w zamówionym przedmiocie, po prostu postępuj zgodnie z powyższym procesem zwrotu, pamiętając o dodaniu odpowiedniego numeru w kolumnie „Powód zwrotu”.

Pytania

Jeśli masz pytania odnośnie Twojego zamówienia, odwiedź zakładkę “Pomoc” na naszej stronie www.specialized.com/ridercareform

Nr zam. #	Przedmiot #	Opis	Ilość	Rozmiar	Powód zwrotu

Powód zwrotu

1. Niewłaściwy produkt
2. Zły rozmiar
3. Uszkodzony
4. Inny powód



Specialized Europe GMBH
Telefon: +48 792-737-362
Email: info@specialized.com