

Formularz zwrotu

Szanowny Kliencie,

Nasza misja jest prosta — być marką wybieraną przez najbardziej wymagających rowerzystów i rowerzystek. Mając to na uwadze oferujemy bezpłatny 30-dniowy zwrot każdego nowego lub nie używanego towaru. Niezależnie od tego czy zmieniłeś/-aś zdanie, czy nie trafiłeś/-aś z rozmiarem po prostu postępuj zgodnie z naszym prostym procesem zwrotu.

Zwroty

W celu zwrócenia dowolnego przedmiotu z zamówienia postępuj zgodnie z poniższą procedurą.

1. Wypełnij formularz zwrotu z podaniem przyczyny zwrotu.
2. Zapakuj towar w oryginalne, nieuszkodzone opakowanie.
3. Zwróć towar do Twojego przedstawiciela Specialized.

Uwaga: towary odebrane/zamówione w sklepie partnerskim Specialized, mogą zostać zwrócone u partnera Specialized obsługującego zamówienie.

Wadliwe przedmioty

Jesteśmy dumni z jakości naszych produktów, jednak czasami sprawy nie do końca idą zgodnie z planem. Jeśli wystąpi usterka w zamówionym przedmiocie, po prostu postępuj zgodnie z powyższym procesem zwrotu, pamiętając o dodaniu odpowiedniego numeru w kolumnie „Powód zwrotu”.

Pytania

Jeśli masz jakieś pytania odnośnie Twojego zamówienia, skontaktuj się ze swoim przedstawicielem Specialized lub odwiedź zakładkę "Webcare" na stronie www.specialized.com/ridercareform

Numer zamówienia	Numer SKU	Nazwa przedmiotu	Ilość	Rozmiar	Powód zwrotu	Opis uszkodzenia (jeśli dotyczy)

1. Dostarczony zły produkt
2. Niewłaściwy rozmiar
3. Zamówiono niewłaściwy produkt

4. Zduplikowany produkt
5. Nie jest mi potrzebny
6. Uszkodzenie

