

## Formularz zwrotu

### Szanowny Kliencie,

nasza misja jest prosta — być marką wybieraną przez najbardziej wymagających rowerzystów i rowerzystek. Mając to na uwadze oferujemy bezpłatny 30-dniowy zwrot każdego nowego lub nie używanego towaru. Niezależnie od tego czy zmieniłeś/-aś zdanie, czy nie trafiłeś/-aś z rozmiarem po prostu postępuj zgodnie z naszym prostym procesem zwrotu i bezpłatnie odeślij do nas swoją przesyłkę.

### Zwroty

W celu zwrócenia jakiegokolwiek rzeczy z zamówienia postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

1. Wypełnij poniższy formularz zwrotu wraz z podaniem powodu zwrotu dla każdej z rzeczy.
2. Zapakuj wszystkie rzeczy w ich oryginalne, nieuszkodzone opakowania i umieść w pudełku. Upewnij się, że formularz zwrotu jest dołączony.
3. Poinformuj nas o zwrocie na portalu <https://support.specialized.com/pol/pl/return-policy>
4. Nadaj paczkę w najbliższym punkcie DPD Pickup.

*Uwaga: towary zamówione na stronie Specialized.com mogą zostać zwrócone tylko za pośrednictwem strony Specialized.com. Partnerzy handlowi Specialized nie obsługują zwrotów towarów zamówionych bezpośrednio na stronie Specialized.com*

### Wadliwe przedmioty

Jesteśmy dumni z jakości naszych produktów, jednak czasami sprawy nie do końca idą zgodnie z planem. Jeśli wystąpi usterka w zamówionym przedmiocie, po prostu postępuj zgodnie z powyższym procesem zwrotu, pamiętając o dodaniu odpowiedniego numeru w kolumnie „Powód zwrotu”.

### Pytania

Jeśli masz jakieś pytania odnośnie Twojego zamówienia, odwiedź zakładkę "Webcare" na stronie [www.specialized.com/ridercareform](http://www.specialized.com/ridercareform)

Numer zamówienia	Numer SKU	Nazwa przedmiotu	Ilość	Rozmiar	Powód zwrotu	Opis uszkodzenia (jeśli dotyczy)

1. Dostarczony zły produkt
2. Niewłaściwy rozmiar
3. Zamówiono niewłaściwy produkt

4. Zdublikowany produkt
5. Nie jest mi potrzebny
6. Uszkodzenie

