

Vážený zákazníku,

naše mise je jednoduchá – být značkou č.1 pro ty nejnáročnější jezdce. S ohledem na to nabízíme bezplatné vrácení do 30 dnů od zakoupení na jakékoli nové nebo nepoužité zboží. Ať už jste si nákup rozmysleli nebo jste si prostě objednali špatnou velikost, postupujte podle našeho jednoduchého návodu na vrácení a my Vaše kolo vyzvedneme zdarma.

Vratka

1. Přejděte na naši stránku Specialized.com s kontakty a odešlete nám žádost o vratku nebo nám zavolejte přímo na uvedené telefonní číslo.
2. Zabalte kolo do původní, nepoškozené krabice a nezapomeňte přiložit poznámku o vrácení. Krabici už nemáte? Nevadí, jen to nezapomeňte uvést při žádosti o vrácení.
3. Poté, co vratku zahájíte, Vás bude kontaktovat náš přepravní partner, který kolo vyzvedne přímo na Vaší adrese.

Vezměte prosím na vědomí: zboží zakoupené na webu Specialized.com lze vrátit pouze prostřednictvím Specialized tak, jak je zde popsáno, nikoliv u kamenných obchodů Specialized.

Vadné položky

Jsme hrdí na kvalitu našich produktů, ale může se stát, že se nějaká vada objeví. Pokud narazíte na závadu u jakékoli položky, kterou jste si objednali, jednoduše postupujte podle výše uvedeného návodu na vrácení a nezapomeňte přidat příslušné číslo do sloupce Důvod vrácení*.

Otázky

Máte-li jakékoli dotazy týkající se Vaší objednávky, navštivte prosím sekci ‚Podpora‘ na našem webu na adrese www.specialized.com/ridercareform

Objednávka #	Položka #	Popis položky	Množství	Velikost	Důvod vrácení (1-4)*

Důvody vrácení*

1. Doručeno nesprávné zboží
2. Nesprávná velikost
3. Vadná položka
4. Jiný důvod



Specialized Europe GMBH
Telefon: +420 771 228 862
Email: infocz@specialized.com