

VRATKA

Vážený zákazníku,

náš cíl je jednoduchý — být značkou, kterou volí nároční zákazníci. S tímto vědomím nabízíme možnost vrácení zboží zdarma do 30ti dnů od koupě. Zboží musí být nové a nepoužité. Pokud jste se rozhodli jinak, nebo objednali nesprávnou velikost, prosím následujte instrukce níže pro jednoduché vrácení zboží zpět k nám, zdarma.

Vratky

Pro vrácení vybraného zboží z Vaší objednávky se prosím řiďte instrukcemi níže.

1. Vyplňte formulář vratky níže, včetně důvodu vrácení zboží pro každou položku.
2. Zabalte vybrané zboží zpět do jeho originálního, nepoškozeného a kompletního balení. Takto zabalené zboží vložte do krabice a ujistěte se, že krabice obsahuje též tento formulář vratky.
3. Navštivte náš online portál pro vratky na <https://support.specialized.com/cze/cs/ordering-shipping-returns/return-policy> a zaregistrujte Vaši vratku (proklik v patičce Specialized.com).
4. Dopravte zásilku na nejbližší svozové depo DPD.

Poznámka: Zboží objednané na Specialized.com lze vrátit pouze na adresu Specialized.com, nikoliv u autorizovaných prodejců Specialized. Děkujeme za pochopení.

Vadné zboží

Jsme hrdí na kvalitu našich výrobků, přesto občas se něco nepovede. Pokud se setkáte s vadným výrobkem ve Vaší objednávce, prosím řiďte se jednoduchým návodem výše a ujistěte se, že do tabulky níže uvedete relevantní číslo do kolonky Důvod vratky (pro vadné zboží č. 6).

Dotazy

Pokud máte dotazy týkající se Vaší objednávky, prosíme navštivte sekci Zákaznická podpora na webu www.specialized.com/ridercareform (u položky Otázka ve formuláři vyberte E-commerce).

Číslo objednávky	SKU zboží	Popis zboží, viz dodací list	KS	Velikost	Důvod vratky	Popis vady (U vadného zboží)

1. Doručeno jiné zboží

2. Zvolena nesprávná velikost

3. Objednáno nesprávné zboží

4. Zdvojená objednávka

5. Nemám o zboží zájem

6. Vadné zboží

