

## VRATKA

### Vážený zákazníku,

Náš cíl je jednoduchý — být značkou, kterou volí nároční zákazníci. S tímto vědomím nabízíme možnost vrácení zboží zdarma do 30ti dnů od koupě. Zboží musí být nové a nepoužité. Pokud jste se rozhodli jinak, nebo objednali nesprávnou velikost, prosím následujte instrukce níže pro jednoduché vrácení zboží zpět k nám, zdarma.

### Vratky

Pro vrácení vybraného zboží z Vaší objednávky se prosím řiďte instrukcemi níže.

1. Vyplňte formulář vratky níže, včetně důvodu vrácení zboží pro každou položku.
2. Zabalte vybrané zboží zpět do jeho originálního, nepoškozeného a kompletního balení.
3. Dopravte zboží na vrácení k Vašemu autorizovanému prodejci Specialized.

*Poznámka: Zboží vyzvednuté nebo objednané u autorizovaných prodejců Specialized lze vrátit pouze u daných autorizovaných prodejců Specialized, kde bylo zboží objednané nebo vyzvednuté. Bohužel nikoliv přes Specialized.com. Děkujeme za pochopení.*

### Vadné zboží

Jsme hrdí na kvalitu našich výrobků, přesto občas se něco nepovede. Pokud se setkáte s vadným výrobkem ve Vaší objednávce, prosím řiďte se jednoduchým návodem výše a ujistěte se, že do tabulky níže uvedete relevantní číslo do kolonky Důvod vratky (pro vadné zboží č. 6).

### Dotazy

Pokud máte dotazy týkající se Vaší objednávky, prosíme navštivte sekci Zákaznická podpora na webu [www.specialized.com/ridercareform](http://www.specialized.com/ridercareform) (u položky Otázka ve formuláři vyberte E-commerce).

Číslo objednávky	SKU zboží	Popis zboží, viz dodací list	KS	Velikost	Důvod vratky	Popis vady (U vadného zboží)

- |                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| 1. Doručeno jiné zboží        | 4. Zdvojená objednávka |
| 2. Zvolena nesprávná velikost | 5. Nemám o zboží zájem |
| 3. Objednáno nesprávné zboží  | 6. Vadné zboží         |

