

Modulo di Reso

Caro Rider,

La nostra missione è semplice – essere il brand di riferimento per i Riders. Per tale motivo, ti offriamo la possibilità di restituire gratuitamente qualsiasi articolo nuovo o non usato entro 30 giorni dalla data di ritiro. Se hai riconsiderato il tuo acquisto o hai ordinato la taglia sbagliata, ti basterà seguire le indicazioni per i resi che trovi sotto per restituirci il tuo articolo gratuitamente.

Resi

Per restituire qualsiasi articolo, per favore segui le seguenti istruzioni:

1. Completa la tabella che trovi sotto, includendo la **Motivazione del Reso** per ogni articolo.
2. Riponi ciascun articolo nella relativa confezione e inseriscilo nella scatola originale, assicurandoti di includere all'interno anche il presente modulo di reso.
3. Restituisci gli articoli presso il Rivenditore Specialized scelto come punto di ritiro.

Nota: gli articoli ritirati o ordinati presso un Rivenditore Specialized possono essere restituiti solo presso il Rivenditore Specialized scelto.

Articoli difettosi o danneggiati

Siamo molto orgogliosi della qualità dei nostri prodotti ma a volte le cose non vanno per il verso giusto. Se uno o più articoli ordinati risultano difettosi o danneggiati, segui il processo per i resi descritto sopra, assicurandoti di aggiungere il numero corrispondente alla ragione del reso all'interno della colonna "Motivazione del Reso" – trovi la legenda sotto la tabella.

Domande

Se hai delle domande relative al tuo ordine, per favore visita la sezione relativa al "Webcare" sul nostro sito all'indirizzo www.specialized.com/it/it/webcare

N. Ordine	Cod. Art.	Descrizione Articolo	Q.tà	Q.tà resa	Taglia	Motivazione del Reso	Descrizione del difetto (solo per articoli difettosi)

1. Ricevuto articolo errato
2. Taglia non corretta
3. Acquistato per errore
4. Articolo Duplicato
5. Non più necessario
6. Articolo difettoso o danneggiato