

Caro Ciclista Specialized,

A nossa missão é simples—ser a marca de eleição dos ciclistas exigentes. Com isso em mente, nós oferecemos devolução gratuita nos primeiros 30 dias, em qualquer artigo usado ou por usar. Quer tenhas mudado de ideias, ou simplesmente tenhas encomendado o tamanho incorreto, basta-te seguir o nosso processo simples de devolução em baixo, e nós iremos buscar a tua bicicleta de forma gratuita.

Devoluções

1. Vai à nossa página de contacto e envia-nos um pedido de devolução, ou liga-nos diretamente através do número de telefone providenciado em baixo.
2. Embala a bicicleta na caixa original, não danificada, e assegura-te de incluir a nota de devolução. Já não tens a caixa? Por favor, assegura-te de o mencionar durante o pedido de devolução.
3. Após iniciada a devolução, o nosso parceiro de entregas irá contactar-te para levantar a bicicleta na tua casa.

Por favor, nota: artigos pedidos em Specialized.com apenas poderão ser devolvidos via Specialized, e infelizmente não nos Distribuidores Specialized.

Artigos com Defeito

Nós orgulhamo-nos na qualidade dos nossos produtos, no entanto, algumas vezes as coisas não correm de acordo com o plano. Se tiveres um defeito em qualquer artigo que tenhas encomendado, então simplesmente segue o processo de devolução acima, certificando-te de adicionar o número relevante na coluna “Razão de Devolução”.

Questões

Caso tenhas alguma questão referente ao teu pedido, por favor visita a secção ‘Centro de Apoio’ do nosso site em www.specialized.com/support

Pedido #	Item #	Descrição do Item	QTD.	Tam.	Razão da Devolução

Motivo do regresso

1. Artigo errado entregue
2. Tamanho incorrecto
3. Defeituoso
4. Outro motivo



Specialized Europe GMBH
Telefone: +351 308 806 828