

Caro Rider,

la nostra missione è semplice - essere il brand di riferimento per i nostri consumatori. Per tale motivo, ti offriamo la possibilità di restituire gratuitamente qualsiasi articolo nuovo o non usato entro 30 giorni dalla data di consegna. Se hai riconsiderato il tuo acquisto o hai ordinato la taglia sbagliata, ti basterà seguire le indicazioni per i resi che trovi sotto per restituirci il tuo articolo gratuitamente.

Resi

1. Completa la tabella che trovi sotto, includendo la Motivazione del Reso per ogni articolo.
2. Vai sulla pagina dei [Contatti](#) e invia una richiesta di reso; in alternativa, chiamaci al numero che trovi sotto.
3. Riponi la bici all'interno della scatola originale e assicurati di includere il presente modulo di reso. Se non hai più a disposizione la scatola, assicurati di indicarlo nella richiesta di reso.
4. Dopo l'attivazione della procedura di reso, il nostro partner di spedizione ti contatterà per ritirare la bici al tuo indirizzo.

Nota: gli articoli ordinati su Specialized.com possono essere restituiti solo via Specialized.com e non attraverso un Rivenditore Specialized.

Articoli difettosi o danneggiati.

Siamo molto orgogliosi della qualità dei nostri prodotti ma a volte le cose non vanno per il verso giusto. Se uno o più articoli ordinati risultano difettosi o danneggiati, segui il processo per i resi descritto sopra, assicurandoti di aggiungere il numero relativo alla ragione del reso all'interno della colonna "Motivazione del Reso" - trovi la legenda sotto la tabella.

Domande

Se hai delle domande relative al tuo ordine, per favore visita la sezione "Supporto" del nostro sito al seguente indirizzo www.specialized.com/support

N. Ordine	Cod. Art	Descrizione Articolo	Q.tà	Taglia	Motivazione del Reso

Motivazioni del Reso:

1. Ricevuto prodotto errato
2. Taglia non corretta
3. Prodotto difettoso o danneggiato
4. Altro motivo



Specialized Europe GMBH
Email: webcare-it@specialized.com
Telefono: +39 02 94 38 32 97