

Estimado ciclista Specialized

Nuestra misión es simple: ser la marca elegida por los ciclistas más exigentes. Con eso en mente, ofrecemos una devolución gratuita dentro de los 30 días para cualquier artículo nuevo o sin usar. Si has cambiado de opinión o simplemente has pedido una talla incorrecta, sigue nuestro sencillo proceso de devolución y recogeremos tu bicicleta de forma gratuita.

Devoluciones

1. Entra en nuestra página de contacto y envíanos una solicitud de devolución, o llámanos directamente al número de teléfono que se proporciona a continuación.
2. Embala la bicicleta en la caja original sin daños y asegúrate de incluir la nota de devolución. ¿Ya no tienes la caja? Por favor, asegúrate de mencionar esto durante la solicitud de devolución.
3. Una vez iniciada la devolución, nuestro partner de envío se pondrá en contacto contigo para recoger la bicicleta en tu casa.

Ten en cuenta: los pedidos realizados en Specialized.com solo se pueden devolver a través de Specialized y lamentablemente no en tiendas Specialized.

Artículos defectuosos

Nos enorgullecemos de la calidad de nuestros productos; sin embargo, a veces las cosas no salen según lo planeado. Si experimentas algún fallo con cualquier artículo que hayas pedido, simplemente sigue el proceso de devolución anterior, asegurándote de añadir el número correspondiente en la columna "Motivo de la devolución".

Preguntas

Si tienes alguna pregunta sobre tu pedido, visita la sección "Soporte" de nuestro sitio web en www.specialized.com/support

Pedido #	Artículo #	Descripción	Cantidad	Talla	Motivo de la Devolución

1. Artículo Equivocado
2. Talla Incorrecta
3. Defectuoso
4. Otra razón



Specialized Iberia
Email: servicio.tecnico@specialized.com
Teléfono: 919 032 025