

Kære Specialized-rytter

Vores mission er enkel. Vi vil være det foretrukne mærke for de kvalitetsbevidste ryttere. Med det in mente tilbyder vi gratis retur inden for 30 dage på enhver ny eller ubrugt vare. Uanset om du har ombestemt dig, eller blot har bestilt den forkerte størrelse, er det eneste du skal gøre at følge vores enkle returneringsproces nedenfor, så henter vi din cykel gratis.

Retur

1. Gå til vores returside og send en returanmodning eller ring til os direkte. Telefonnummeret findes i bunden af retursedlen.
2. Pak cyklen i den originale, ubeskadigede æske og sørg for at inkludere retursedlen. Har du ikke længere boksen? Sørg for at nævne dette i returneringsanmodningen.
3. Efter at returneringen er påbegyndt, vil vores fragtpartner kontakte dig for at afhente cyklen hjemme hos dig.

Bemærk: Varer bestilt på Specialized.com kan kun returneres direkte via Specialized, og desværre ikke hos vores Specialized-forhandlere.

Defekte varer

Vi er stolte over kvaliteten af vores produkter, men nogle gange går tingene ikke helt som forventet. Hvis du oplever en fejl på en vare, du har bestilt, skal du følge returneringsprocessen ovenfor og sørge for at tilføje det relevante nummer i kolonnen 'Returårsag'.

Spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål vedrørende din ordre, bedes du besøge afsnittet 'Support' på vores hjemmeside på www.specialized.com/support

Ordre #	Vare(r) #	Varebeskrivelse	Antal	Størrelse	Returårsag (se nedenfor)

Returårsag

1. Forkert vare leveret
2. Forkert størrelse
3. Defekt vare
4. Anden årsag



Specialized Europe GMBH
E-mail: info-nordic@specialized.com
Telefon: 80254371