

## Nota de Devolução

### Caro Ciclista,

A nossa missão é simples—ser a marca de eleição para os ciclistas mais exigentes. Com isso em mente, oferecemos a devolução gratuita dentro de 30 dias em qualquer artigo novo ou não usado. Quer tenha mudado de ideias, ou simplesmente tenha encomendado o tamanho errado, apenas siga o nosso processo simples de devoluções em baixo, e poderá enviar o seu pacote de volta para nós gratuitamente.

### Devoluções

Para devolver qualquer artigo da sua encomenda, por favor siga as instruções em baixo.

1. Preencha o formulário de devolução em baixo, incluindo a razão para a devolução de cada artigo.
2. Embale todos os artigos na sua embalagem original, não danificada e coloque-os dentro da caixa, certificando-se de incluir esta nota de devolução.
3. Visite o nosso portal online de devoluções em [www.specialized.com/returns](http://www.specialized.com/returns) e agende a sua devolução.
4. Deixe o seu pacote na sua localização DPD Pickup mais próxima.

*Por favor note: encomendas feitas em Specialized.com apenas poderão ser devolvidas a Specialized.com, e infelizmente não em Distribuidores Specialized.*

### Artigos Defeituosos

Nós orgulhamo-nos na qualidade dos nossos produtos, no entanto por vezes as coisas não correm como planeado. Se experimentou um defeito em qualquer artigo que tenha encomendado, então simplesmente siga o processo de devolução acima, certificando-se de adicionar o número relevante na coluna de "Razão de Devolução".

### Questões

Se tiver alguma questão em relação à sua encomenda, por favor visite a secção 'Webcare' no nosso site em [www.specialized.com/webcare](http://www.specialized.com/webcare)

Encomenda#	Artigo #	Descrição do Artigo	Qtd.	Tamanho	Razão da Devolução	Descrição do defeito (se aplicável)

- |                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. Artigo errado entregue    | 4. Artigo duplicado      |
| 2. Tamanho incorreto         | 5. Não é mais necessário |
| 3. Artigo errado encomendado | 6. Defeituoso            |

