

Nota de devolución

Estimado Ciclista,

Nuestra misión es simple: ser la marca elegida por los ciclistas más exigentes. Con esto en mente, te ofrecemos una devolución gratuita dentro de los 30 días en cualquier artículo nuevo y que no se haya utilizado. Si has cambiado de opinión, o simplemente has pedido una talla incorrecta, sigue a continuación nuestro sencillo proceso de devolución y podrás enviarnos tu paquete de forma gratuita.

Devoluciones

Para devolver cualquier artículo de tu pedido, sigue las instrucciones a continuación.

1. Rellena el siguiente formulario de devolución, incluido el motivo de la devolución en cada uno de los artículos.
2. Empaqueta todos los artículos en su embalaje original sin daños y colócalos dentro de la caja, asegurándose de incluir esta nota de devolución.
3. Visita nuestro portal de devoluciones online en www.specialized.com/returns y realiza tu devolución.
4. Deja su paquete en la ubicación de recogida Seur más cercana.

Te en cuenta que los pedidos de artículos en Specialized.com solo pueden devolverse a través de Specialized.com, y desafortunadamente no a los Distribuidores Specialized.

Artículos defectuosos

Estamos orgullosos de la calidad de todos nuestros productos, sin embargo, a veces las cosas no salen según lo planeado. Si tienes cualquier problema con el/los artículo/s que hayas pedido, simplemente sigue el proceso de devolución anterior, asegurándose de añadir el número más relevante en la columna "Motivo de devolución"

Preguntas

Si tienes alguna pregunta sobre su pedido, visita la sección "Atención web" de nuestro sitio web en: www.specialized.com/webcare

Pedido #	Referencia #	Descripción	Cant.	Talla	Motivo Devolu.	Descripción defectuoso (si procede)

1. Artículo entregado erróneo
2. Talla incorrecta
3. Artículo pedido de forma errónea

4. Artículo duplicado
5. Ya no lo necesito
6. Defectuoso

