

Modulo di Reso

Caro Rider,

La nostra missione è semplice – essere il brand di riferimento per Riders. Per tale motivo, ti offriamo la possibilità di restituire gratuitamente qualsiasi articolo nuovo o non usato entro 30 giorni dalla data di consegna. Se hai riconsiderato il tuo acquisto o hai ordinato la taglia sbagliata, ti basterà seguire le indicazioni per i resi che trovi sotto per restituirci il tuo articolo gratuitamente.

Resi

Per restituire qualsiasi articolo, per favore segui le seguenti istruzioni:

1. Completa la tabella che trovi sotto, includendo la **Motivazione del Reso** per ogni articolo.
2. Riponi ciascun articolo nella relativa confezione e inseriscilo nella scatola originale, assicurandoti di includere all'interno il presente modulo di reso.
3. Visita la sezione del nostro sito dedicata ai resi www.specialized.com/it/it/resi e scarica il **Documento di Ritiro** da compilare e consegnare a BRT - conserva una copia anche per te.
4. Prenota il tuo ritiro direttamente a casa su https://vas.brt.it/vas/orm2_0_1.htm o lascia il pacco al centro DPD / BRT (Bartolini) più vicino - al seguente link, puoi ricercare la filiale più comoda: <https://www.brt.it/it/servizio-clienti/ricerca-filiale>.

Nota: gli articoli ordinati su Specialized.com possono essere restituiti solo su Specialized.com e non presso un Rivenditore Specialized.

Articoli difettosi o danneggiati

Siamo molto orgogliosi della qualità dei nostri prodotti ma a volte le cose non vanno per il verso giusto. Se uno o più articoli ordinati risultano difettosi o danneggiati, segui il processo per i resi descritto sopra, assicurandoti di aggiungere il numero corrispondente alla ragione del reso all'interno della colonna "Motivazione del Reso" – trovi la legenda sotto la tabella.

Domande

Se hai delle domande relative al tuo ordine, per favore visita la sezione relativa al "Webcare" sul nostro sito all'indirizzo www.specialized.com/it/it/webcare

N. Ordine	Cod. Art.	Descrizione Articolo	Q.tà	Q.tà resa	Taglia	Motivazione del Reso	Descrizione del difetto (solo per articoli difettosi)

1. Ricevuto articolo errato
2. Taglia non corretta
3. Acquistato per errore
4. Articolo Duplicato
5. Non più necessario
6. Articolo Difettoso o danneggiato