

Returseddel

Kære Rytter

Vores mission er simpel – at være det foretrukne brand for alverdens kvalitetsbevidste ryttere. Med det i tankerne tilbyder vi en gratis returnering inden for 30 dage på enhver ny eller ubrugt vare. Uanset om du har ændret mening eller bare har bestilt den forkerte størrelse, skal du følge vores returproces nedenfor.

Returnering

Hvis du vil returnere en vare, skal du følge vejledningen nedenfor.

1. Udfyld returformularen herunder, inklusiv årsagen til returnering for hver vare
2. Pak alle varerne i deres originale, ikke-beskadigede emballage, og læg dem inde i kassen, og sørg for at vedlægge denne returseddel.
3. Besøg vores online returportal på www.specialized.com/returns og book din retur.
4. Aflever din pakke på dit nærmeste DPD-afhentningssted.

Bemærk: ordrer fra Specialized.com kan kun returneres via Specialized.com og desværre ikke hos Specialized forhandlere.

Defekte Genstande

Vi er stolte af kvaliteten på vores produkter, men nogle gange går tingene ikke helt efter planen. Hvis du oplever en fejl med en vare, du har bestilt, skal du blot følge returprocessen ovenfor og sørge for at tilføje det relevante nummer i kolonnen 'Returårsag'.

Spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål vedrørende din ordre, kan du besøge siden 'Webcare' på vores hjemmeside på www.specialized.com/webcare

Ordre #	Genstand #	Genstand Beskrivelse	Antal	Størrelse	Retur Årsag	Fejlbeskrivelse (hvis relevant)

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1. Forkert genstand leveret | 4. To eller flere genstande leveret |
| 2. Forkert størrelse | 5. Ikke længere krævet |
| 3. Forkert genstand bestilt | 6. Defekt |

