

Returblankett

Kära cyklist,

Vårt mål är enkelt – att vara det självklara valet av märke för kräsna cyklister. Därför erbjuder vi fri retur inom 30 dagar för ny eller oanvänd vara. Oavsett om du ångrade dig eller helt enkelt beställde fel storlek, kan du bara följa de enkla anvisningarna för retur nedan och skicka tillbaka ditt paket till oss helt gratis.

Returer

För att returnera en produkt från din beställning, vänligen följ instruktionerna nedan.

1. Fyll i returblanketten nedan, även orsaken till retur för varje produkt.
2. Packa alla produkter i sin oskadade originalförpackning och lägg i kartongen. Glöm inte att packa med denna returblankett.
3. Besök vår returportal online på www.specialized.com/returer och boka din retur.
4. Lämna ditt paket hos närmaste utlämningsställe/postombud.

OBS: produkter som beställts på Specialized.com kan endast returneras till Specialized.com och tyvärr inte hos Specialized-återförsäljare.

Felaktiga varor

Vi är stolta över kvaliteten på våra produkter, men det händer ibland att det inte blir som det var tänkt. Om du upplever något är felaktigt med en produkt du har beställt, följ returanvisningarna ovan och glöm inte att fylla i korrekt nummer i fältet 'Orsak till retur'.

Frågor

Har du frågor angående din order, vänligen kontakta din Specialized-återförsäljare eller besök 'Webcare'-avsnittet på vår hemsida: www.specialized.com/webcare

Order #	Produkt #	Produktbeskrivning	Antal	Storlek	Orsak till retur	Felbeskrivning (om tillämpligt)

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. Fel produkt levererad | 4. Dubblett |
| 2. Fel storlek | 5. Önskas ej längre |
| 3. Fel produkt beställd | 6. Felaktig |

