

Retourformulier

Beste rijder,

Onze missie is simpel - we willen het favoriete merk zijn van de veeleisende rijder. Daarom bieden we je de mogelijkheid om je bestelde producten in originele staat (indien redelijkerwijs mogelijk) binnen 30 dagen kosteloos te retourneren. Volg onderstaande stappen om (een deel van) je bestelling terug te sturen.

Retouren

Volg onderstaande stappen om een artikel uit je bestelling te retourneren:

1. Vul het retourformulier in en geef per artikel de retour-reden aan.
2. Verpak alle te retourneren artikelen in de originele, onbeschadigde verpakking en plaats ze samen met dit retourformulier in de doos.
3. Ga naar ons online retour portal op www.specialized.com/returns en meld je retour aan.
4. Print het returnlabel uit, plaats het op de doos en geef het pakket af bij een DPD Parcel shop.

Let op: artikelen die zijn besteld op Specialized.com, kunnen uitsluitend aan Specialized.com worden getourneerd. Retourneren via een geauthoriseerde Specialized Retailer is helaas niet mogelijk.

Defect of beschadigd artikel?

Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel. Mocht je ondanks al onze zorg toch een defect artikel hebben ontvangen, volg dan bovenstaande retourprocedure en geeft bij 'reden retour' aan dat het om een defect product gaat.

Vragen

Mocht je vragen hebben omtrent je bestelling, ga dan naar het 'Webcare' gedeelte op onze website via www.specialized.com/webcare

Ordernummer	Itemnummer	Item omschrijving	Aant.	Maat	Reden retour	Omschrijving (indien van toepassing)

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1. Verkeerd item geleverd | 4. Dubbel besteld |
| 2. Past niet | 5. Niet langer nodig |
| 3. Verkeerd item besteld | 6. Defect/beschadigd |

